

Hotell bas - Våningsservice

Denna utbildning syftar till att utveckla din förmåga att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar. Arbetet inom våningsservice kan innefatta bland annat planera och utföra receptionsarbete samt planera och organisera frukost- och bufféserving.

I utbildningen ingår de kurser som ger dig grundläggande kunskaper om organisation och planering av arbetet inom våningsservice, samt kunskaper om arbetsmiljö och att arbeta säkert och ergonomiskt. APL ingår i utbildningen.

Service och bemötande, 100 p

Frukost och bufféserving, 100 p

Logi, 100 p

Våningsservice 1, 100 p

Konferens 1, 100 p

Våningsservice 2, 100 p

Reception 1, 100 p

Våningsservice 3, 100 p

Förkunskaper

Godkänd i svenska/ svenska som andraspråk, nationell delkurs 4 eller motsvarande.

Mer information på nästa sida

Sök!

Kurslängd: 35 veckor

Praktik/Arbetsplatsförlagt lärande (APL): Ja

Antal poäng: 700 poäng

Kursstart: Se ansökningswebben

Sista ansöknings- och kompletteringsdag: Se ansökningswebben

Ansök: utbildningochjobb.uppsala.se

**Utbildningsanordnare
Hermods**

Webbplats: hermods.se/uppsala

Kontaktperson: Studieledare

vuxenutbildningen uppsala@hermods.se

Besöksadress: Bangårdsgatan 4 A,
Uppsala

**Studievägledning
Utbildnings- och jobcenter**

Telefon: 018-727 21 60

E-post: studievagledning@uppsala.se

Besöksadress: Kungsgatan 85 Uppsala
utbildningochjobb.uppsala.se