

Kundvärd reception

Är du serviceinriktad och tycker om att träffa människor? Är du bra på att ge ett gott första intryck och gillar ett varierat arbete? Bli kundvärd! Kundvärden är den första som kunden eller besökaren kommer i kontakt med i en reception.

Arbetet kan handla om att ta emot besökare, sköta växeln, göra resebokningar, hantera post och boka konferenser. Utbildningen ger dig kunskaper om service, kommunikation administration.

Administration 1, 100 poäng

Affärskommunikation, 100 poäng

Information och kommunikation 1, 100 poäng

Receptions- och konferensservice, 100 poäng

Förkunskaper

Godkänd i svenska/ svenska som andraspråk, nationell delkurs 4 eller motsvarande.

Mer information på nästa sida

Sök!

Kurslängd: 20 veckor

Praktik/Arbetsplatsförlagt lärande (APL): Ja

Antal poäng: 400 poäng

Kursstart: Se ansökningswebben

Sista ansöknings- och kompletteringsdag: Se ansökningswebben

Ansök: utbildningochjobb.uppsala.se

**Utbildningsanordnare
Hermods**

Webbplats: hermods.se/uppsala

Kontaktperson: Studieledare

vuxenutbildningen uppsala@hermods.se

Besöksadress: Bangårdsgatan 4 A,
Uppsala

**Studievägledning
Utbildnings- och jobcenter**

Telefon: 018-727 21 60

E-post: studievagledning@uppsala.se

Besöksadress: Kungsgatan 85 Uppsala
utbildningochjobb.uppsala.se